

Kwart accu's elektrische fietsen na 3 jaar kapot

Eén op de vier elektrische fietsen heeft na drie jaar al een kapotte accu. Prijs voor een nieuwe: minstens 200 euro. En het gebeurt niet enkel bij de goedkopere modellen.

Vorig jaar gingen in België zo'n half miljoen fietsen over de toonbank. Dat waren er ruim 3% meer dan het jaar voordien. Die stijging is voor het grootste deel te danken aan het groeiende succes van de elektrische fiets. Vandaag is 31% van alle fietsen die wordt verkocht, een elektrische fiets. «Jammer genoeg stijgt ook het aantal problemen dat gebruikers met hun e-bike hebben», zegt Maarten Matienko van mobiliteitsorganisatie VAB. «Het grootste probleem ligt bij de batterijen. Die gaan sneller stuk dan verwacht. Fabrikanten stellen wel eens de levensduur van de batterij te optimistisch voor. Ze vertellen er ook niet bij hoe je ervoor kan zorgen dat de batterij het langer volhoudt. Velen zijn immers mooiweerfietsers, die hun tweewieler in oktober in een koude berging plaatsen en hem er in het voorjaar pas weer uithalen. Al die maanden werd de batterij niet opgeladen. Koude en niet opladen zijn dodelijk voor zo'n batterij. Dan daalt de kwaliteit zienderogen. Maar dat hebben de verkopers er meestal niet bij vermeld, net zomin als de prijs voor een nieuwe batterij. Die bedraagt al makkelijk enkele honderden euro's. Fabrikanten zouden dus beter moeten uitleggen wat je van een accu kan verwachten en hoe je ermee moet omgaan.»

Tweedehands

Dat kapotte accu's voor de meeste frustraties zorgen, blijkt ook uit onderzoek van de Nederlandse Fietsersbond. «Tot een kwart van de batterijen geeft al na drie jaar de geest», luidt het. «De e-bikes van de goedkopere merken begeven het het snelst. Maar ook de gevestigde namen bezuinigen op kwaliteit om te kunnen concurreren met de goedkopere modellen. Vergeet ook niet dat de fabrikanten veel geld verdienen aan de vervanging van de batterijen.»

Volgens Maarten Matienko van de VAB is het belangrijk om bij de aankoop van een elektrische fiets de kwaliteit te laten primeren op de prijs. «Een veilige en degelijke elektrische fiets kan al voor zo'n 2.400 euro», zegt hij. «Goedkopere modellen hebben vaak minder goede onderdelen of lopen achter op technologisch gebied. Het is ook belangrijk om je goed te laten adviseren door een betrouwbare verkoper en hem te vertellen waarvoor je die fiets wil gebruiken. Enkel in je vrije tijd of dagelijks? Een elektrische fiets kopen op tweedehandsites zou ik al helemaal afraden als je wil vermijden dat je achteraf met een heleboel extra kosten wordt opgescheept.» (MU)